АННОТАЦИЯ
К ДИССЕРТАЦИИ БУРАШОВА ШОКАНА УАЛИХАНОВИЧА, ПОДГОТОВЛЕННОЙ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТЕПЕНИ ДОКТОРА ФИЛОСОФИИ (PhD) ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 8D04208 – «ПРАВО» НА ТЕМУ:

«ПРАВОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН»

Актуальность темы исследования. Актуальность проблемы совершенствования защиты прав потребителей в системе образования обусловлена необходимостью соответствия качества образования современным требованиям и обеспечением защиты прав потребителей образовательных услуг как одного из основных факторов социального развития страны. Совершенствование механизмов защиты прав потребителей в сфере образования является одной из актуальных задач государственного управления. Кроме того, данный фактор нашёл отражение в стратегических государственных программных документах Казахстана, в стратегии «Казахстан-2050», стратегическом плане развития Республики Казахстан до 2025 года, концепции правовой политики Республики Казахстан до 2030 года, а также в ежегодных посланиях Президента Республики Казахстан Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана.

Актуальность совершенствования законодательства о защите прав потребителей в системе образования в странах мира обусловлена необходимостью реализации ряда факторов экономического и правового порядка – от концептуализации общих понятий и положений до оптимальных механизмов урегулирования споров и средств защиты прав потребителей, правовой регламентации и регулирования. В Республике Казахстан в связи с отсутствием на требуемом уровне единой теоретической основы защиты прав потребителей проблема формирования института защиты прав потребителей и совершенствования национального права является крайне актуальной. В ходе проведения исследований установлено, что в юридической науке Казахстана данная проблема недостаточно полно и всесторонне изучена. В настоящее время недостаточная разработанность правовых механизмов защиты прав потребителей определяет основное направление данной работы – исследование теоретических и практических аспектов защиты прав потребителей, формирование и совершенствование комплекса мер по решению правовых проблем защиты прав потребителей в сфере образования. Например, такие базовые понятия, как «потребитель», «ответственность потребителя», не имеют чёткого определения, поскольку пределы их прав, возможностей и уровни ответственности не установлены; требуют правового регулирования такие способы защиты, как взыскание неустойки и компенсация морального вреда

Актуальность проблем защиты прав потребителей формируется под воздействием ряда масштабных факторов: социально-экономических, законотворческих, правоприменительных, доктринальных и других. В целом в обществе потребительские отношения охватывают все сферы жизни человека; в условиях светского общества и равенства прав всех граждан оценка социальной значимости исследования правового статуса потребителей сопряжена со значительными трудностями. Например, при решении правовых проблем потребителей особое внимание уделяется необходимости постоянного обновления законодательства: неэффективное и недостаточное правовое регулирование в сфере защиты прав потребителей требует комплексного исследования теоретических и практических аспектов потребительских отношений. Для совершенствования действующего законодательства и коренного решения правовых проблем потребителей необходимо законодательное совершенствование вопросов защиты прав потребителей, что является основой для внедрения эффективных правовых механизмов. Проблема защиты прав потребителей образовательных услуг является особенно актуальной в связи с наличием нерешённых, накопившихся проблем правоприменительной практики, в частности, действующая система правового регулирования потребительских отношений в Казахстане на протяжении ряда лет была сосредоточена на административных мерах и фактически не участвовала в восстановлении нарушенных прав; институт досудебного урегулирования слабо интегрирован в общую систему защиты; отсутствует единое понимание общих задач между государственными органами и неправительственными организациями, осуществляющими деятельность по защите прав потребителей.

Объект исследования – анализ тенденций развития потребительских отношений в системе образования Республики Казахстан и общественные отношения, возникающие при применении законодательства о защите прав потребителей.

Предмет исследования – нормы законодательства Республики Казахстан, направленные на защиту прав потребителей образовательных услуг, положения доктринальных исследований по исследуемой теме, а также позиции, сформировавшиеся в судебной практике.

Цель исследования. Рассмотрение исторических предпосылок функционирования системы правового обеспечения защиты прав потребителей в системе образования; проведение анализа моделей и образцов правового регулирования потребительских отношений в Республике Казахстан и избранных юрисдикциях; осуществление анализа имплементации норм международного права и мирового опыта правового регулирования защиты прав потребителей в национальное право Республики Казахстан; анализ теоретико-правовых основ института защиты прав потребителей в системе образования; анализ нормативно-правового закрепления системы субъектов отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей в системе образования;

обоснование эффективности правоприменения в сфере защиты прав потребителей образовательных услуг; разработка авторских позиций по ключевым вопросам применения законодательства и судебной практики по делам о защите прав потребителей в системе образования, а также по вопросам предупреждения споров путём досудебной медиации.

Задачи исследования определены в соответствии с поставленной целью. Теоретико-методологические и практические разработки в сфере образования в рамках данного исследования являются актуальными для внедрения и использования при организации работ по систематизации и совершенствованию законодательства о защите прав потребителей образовательных услуг. Материалы и результаты исследования могут быть использованы органами исполнительной власти при разработке подзаконных нормативных правовых актов, регламентирующих приём и отчисление (исключение) обучающихся, проведение государственной итоговой аттестации выпускников, выдачу документов об образовании, процедуры лицензирования и государственной аккредитации и др., а также в научных исследованиях и образовательном процессе.

Данное исследование является первым комплексным теоретическим и практическим исследованием проблемы применения законодательства о защите прав потребителей в системе образования Республики Казахстан. Исследование направлено на совершенствование законодательства в сфере защиты прав потребителей образовательных услуг.

Методологическая основа исследования. В ходе исследования использованы общенаучные методы познания: историко-правовой, анализ и синтез, логический, системный, структурно-функциональный, сравнительно-правовой методы. Методологическую основу исследования составляют доктринальные источники, нормы и положения международного и национального права о защите прав потребителей, глобальные стандарты универсальных и региональных международных организаций по реализации концепции защиты прав потребителей, имплементированные в национальные законодательства различных стран. С учётом специфики предмета и сложности исследуемого объекта применён междисциплинарный подход. В процессе исследования широко использовались ретроспективный, структурно-функциональный, системно-структурный, формально-правовой, сравнительно-правовой и иные методы.

Основные гипотезы исследования основаны на международных и национальных нормах и правилах защиты прав потребителей, начиная с исторических источников римского права, международно-правовых документов и признанных глобальных стандартов (ООН, ОЭСР, Европейские директивы), законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей, а также на опыте правового регулирования в избранных юрисдикциях и казахстанской практике применения предусмотренных законом механизмов защиты прав потребителей.

Среди специальных юридических методов системный анализ позволил рассматривать нормативные постановления Верховного Суда как единый

элемент правовой системы. Данный метод был направлен на определение роли нормативных постановлений в правовом регулировании в соответствии с Конституцией Республики Казахстан.

Историко-правовой метод применялся для исследования эволюции формирования и развития нормативных постановлений в сфере образования в Казахстане.

Формально-юридический метод позволил проанализировать правовую природу нормативных постановлений и их юридическую силу. Применение данного метода также позволило сопоставить результаты рассмотрения дел о защите прав потребителей в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан.

Теоретическая основа исследования. Теоретическую основу диссертационного исследования составляют научно-теоретические труды отечественных и зарубежных учёных не только в области конституционного права, но и в сфере теории государства и права, административного права, гражданского права, уголовного права и других отраслей, Послания Президента Республики Казахстан народу Казахстана, учебная литература, монографические исследования, авторефераты диссертаций, публикации периодической печати, а также статистические данные, материалы из информационных источников и информационных ресурсов судебных органов.

Нормативная основа исследования включает Конституцию Республики Казахстан, Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан, национальное законодательство Республики Казахстан, Закон Республики Казахстан «Об образовании» и иные нормативные правовые акты, регулирующие применение норм о защите прав потребителей.

Практическую основу исследования составляют данные, полученные из информационных ресурсов Верховного Суда Республики Казахстан по делам о защите прав потребителей.

Практическая значимость исследования. Результаты и выводы исследования могут быть использованы при защите прав потребителей в сфере образования, при определении особенностей правового статуса потребителей образовательных услуг, при рассмотрении судами вопросов защиты их прав, а также в правотворческой деятельности, направленной на совершенствование конституционного, гражданского и гражданского процессуального, уголовного и уголовно-процессуального законодательства.

Апробация результатов исследования. Диссертационная работа подготовлена на кафедре «Конституционное право и гражданское право» Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави. Результаты и выводы исследования обсуждены на расширенном заседании научного семинара указанной кафедры.

Публикация результатов исследования. По теме диссертации опубликовано 10 научных статей. В частности, 1 статья опубликована в международном научном журнале, входящем в базу данных Scopus, 3 статьи – в журналах, включённых в перечень, утверждённый Комитетом по

обеспечению качества в сфере науки и высшего образования РК, 3 статьи – в материалах международных научно-практических конференций.

Объём и структура диссертации. Общий объём диссертации составляет 180 страниц машинописного текста. Структура диссертационной работы соответствует целям и задачам научного исследования. По структуре работа состоит из нормативных ссылок, перечня обозначений и сокращений, введения, основной части, включающей три главы и одиннадцать параграфов, заключения и списка использованной литературы.

Нормы права в сфере образования Республики Казахстан, исполнение Закона Республики Казахстан «Об образовании», данные полученные из информационных ресурсов Верховного Суда Республики Казахстан по делам о защите прав потребителей.